

Lämna synpunkter om skolan

Enligt skollagen 2010:800 4 kap § 8 ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

På Överkalix Friskola ser vi möjligheterna att få underlag för att förbättra vår verksamhet samt att ge vårdnadshavarna större möjlighet att påverka. Ibland kan det också handla om att tydligt förklara vårt uppdrag och gränserna för detta. De allra flesta frågorna som kan uppstå bör fortfarande lösas genom samtal för att reda ut eventuella missuppfattningar eller rätta till misstag. Men ibland är man inte överens om tolkningen av de regler som finns eller missnöje med reglerna i sig.

Du som vårdnadshavare eller elev har rätt att lämna klagomål, synpunkter eller beröm på verksamheten. I första hand ska du vända dig till den personal som är dig eller ditt barn närmast, är du inte nöjd med den responsen bör du vända dig till rektor. Tycker du inte att rektorn kan lösa ett ev problem så kan du skicka ett skriftligt klagomål ställt till Styrelseordförande för Överkalix Friskola, Yrkesvägen 2, 95631 Överkalix.

Den som lämnat ett skriftligt förslag, klagomål eller beröm ska få en bekräftelse inom 10 dagar. Synpunkten kommer att utredas av styrelsen för Överkalix Friskola och du har rätt till ett skyndsamt svar, tiden kan dock variera beroende på frågan.

Känner du att du inte vill använda synpunktshanteringen så är du självklart fortfarande välkommen att ringa till nuvarande ordförande.